

私隐保障政策

最后更新：2018 年 11 月 1 日

福汇英国 (Forex Capital Markets Limited) (或“我们”、“FXCM”) 尊重您的私隐权。本私隐保障政策 (以下简称“政策”) 适用于我们通过本公司的网站 <https://www.fuhuiyazhou.com/uk/> 以及其他相关网站与应用程序收集的个人信息。本政策不适用于由其他机构及其他第三方经营的网站。此外，本政策也适用于当您通过电话、电子邮件或其他方式等联系方式使用我们的服务或与我们的服务交互时，我们收集到的个人信息。本政策旨在通知您关于我们收集的信息类型、信息分享的对象、信息的用途、我们如何保障信息安全以及您的信息私隐权指的是什么。

如果您针对我们如何使用您的个人信息，有任何疑问或关注，请[联系我们](#)。

FXCM 都在做些什么？

FXCM 是一家提供网上外汇交易、差价合约交易、点差交易及相关服务的供应商。FXCM 的总部设于英国，且在世界各地的主要金融中心都有办公室、合作伙伴及分支机构。更多有关 FXCM 的信息，请参阅我们的网站“[关于 FXCM](#)”部分。

FXCM 收集哪些个人信息以及收集的原因？

我们可能收集关于您的个人信息大体上分类为以下类别：

您自愿提供的信息

您通过填写表格或者通过邮寄、电话、电子邮件或其他联系方式提供我们您的身份、联系方式及财务信息等。这包含当您进行以下行为时您提供的个人信息：

- 申请我们的产品或服务；
- 在我们的网站上开通账号；
- 订阅我们的或相关第三方的服务或出版物；
- 要求发送给您的营销信息；
- 加入一项竞赛、促销活动或参与问卷调查；亦或是
- 给我们提供反馈

除了上述情况之外，我们网站的某些部份可能会要求您自愿提供个人信息（如：我们可能会要求您提供您的联系信息以便注册账号、订阅营销通信以及/或者提交查询）。关于需要您提供的个人信息以及为何需要提供的理由，我们会在要求您提供时，向您说明。

我们自动收集的信息

当您访问我们的网站时，我们可能会自动地从您的设备收集某些资料。根据适用的信息保护法，在某些国家，包含欧洲经济区 (EEA) 的国家，这类信息可能被认为是个人信息。

具体来说，我们自动收集的信息可能包含如：您的 IP 地址、设备类型、独一无二的设备识别码、浏览器类型、广泛的地理位置（例如：国家或城市位置）及其他技术信息。此外，我们可能还会收集有关您的设备如何与我们的网站互动的信息，包含访问的网页和点击的链接。

收集这种信息让我们更加了解来过我们网站的访问者、他们来自哪里及对于本网站的哪些内容感兴趣。我们使用这种信息以进行内部分析并为我们的访问者改进网站的质量与相关性。

一些这类信息可能使用 cookies 及类似的追踪技术来收集。关于我们使用的 cookies 上的详细信息及我们使用的目的，请参阅我们的 [Cookie 政策](#)。

我们从第三方或公开来源获得的资料

我们可能随时从第三方来源收到有关您的个人信息，但是我们审查过这些第三方已取得您的同意或合法允许或必须向我们披露您的个人信息。

我们使用从这些第三者收到的信息以便提升我们为您提供的服务诸如：提供与我们服务相关的策划内容或您感兴趣的课题。

FXCM 与谁分享我的个人信息？

我们可以向以下类别的接收方披露您的个人信息：

- 向为我们提供数据处理服务的**集团公司、第三方服务供应商及合作伙伴**（例如：为支持交付，提供功能，或帮助提升本网站的安全性）或处理个人信息作为本隐私保障政策中说明的用途或当我们收集您的个人信息时向您告知的某一方。
- (i) 关于适用法律或规定、(ii) 为履行、建立或捍卫我们的合法权利、或 (iii) 保护您的切身利益或任何其他人的切身利益，我们相信有必要向任何**主管执法机构、监管、政府机构、法庭或其他第三方**披露您的个人信息。
- 如果向与我们的企业任何部分提议任何购买、合并或并购有关的**潜在买主**（以及其代理商和顾问公司）披露您的个人信息时，我们会通知买主仅能使用您的个人信息用于本隐私保障政策中说明的用途。

- 向**取得您同意的任何其他人**披露您的个人信息。

处理个人信息的合法依据

我们收集并使用上述说明的个人信息的合法理由将取决于个人信息及我们所收集的具体背景情况。

然而，通常我们取得您的同意才会收集个人信息，因为我们需要个人信息以便联系您或处理您的个人信息是我们的合法权益且不会被您的信息保护权益或基本权利与自由所推翻。在某些情况下，我们可能还有法律义务向您收集个人信息，或我们可能需要个人信息以保护切身利益。

如果由于遵守法律规定或与您履行合约，我们要求您提供个人信息，我们将在相关时间表明并且通知您个人信息的规定是否是强制的（以及如果您不提供个人信息可能产生的后果）。

同样地，如果依据我们的合法权益（或任何第三方的合法权益）收集并且使用您的个人信息，我们会在相关时间向您表明我们有哪些合法权益。

如果您对于我们收集并使用您的个人信息有疑问或需要了解更多法律依据的信息，请[联系我们](#)。

我们使用您的个人信息的目的

为作为客户的您提供服务

信息类型:身份，联系资料，国家识别编码，社会人口结构，交易，金融，合约上的，文件资料，与您的通信

目的

成为我们的新客户

设置您的交易账号并提供您对您交易账号的访问

提供我们的产品与服务

协助您提款、存款及转账

通过线上咨询、电子邮件和电话回复您的询问

法律依据 - (处理包含合法权益的根据)

与您履行合约

管理我们的行政与业务

信息类型:交易, 金融, 技术性, 使用信息, 位置上的, 合约上的

目的

管理我们的风险和财务状况

对我们的系统与机制作出压力测试

审核并改善我们的流程

进行审查

收集并追讨积欠我们的金额

测试新产品与服务

与向您服务的其他公司建立关系

法律依据 - (处理包含合法权益的根据)

与您履行合约

法律义务

合法权益 - 遵守监管机构的规则与指导

我们以有效率的方式执行业务

以创新与研发新产品切合客户需求

管理风险、预防金融犯罪、响应监管规定与法律要求

信息类型:身份, 交易, 金融

目的

侦测、调查、举报及寻求预防金融犯罪

为我们及我们的客户管理风险

目的

遵守适用法律与规定

响应投诉并寻求予以解决

在我们与您产生关系以前及期间评估您的基本信息

在有必要时提交资料给监管机构作为调查之用

法律依据 - (处理包含合法权益的根据)

法律义务

法律中说明的公众利益

合法权益 - 遵守监管机构的规则与指导

防止诈欺、洗钱、金融犯罪和保障公众利益

营销

信息类型:联系, 同意, 位置上的, 技术性, 行为性, 通信

目的

发展并进行营销活动

提供对于我们的产品与服务的建议或指导

法律依据 - (处理包含合法权益的根据)

合法权益 - 了解并明白我们客户的需求

创新并研发新产品

探索新的市场区隔并且研发他们感兴趣的产品

FXCM 如何保障我的个人信息安全呢？

我们使用适当的技术和组织措施以保护我们收集并处理您的个人信息。我们使用的措施旨在提供处理适合您个人信息的风险时的安全级别。具体来说，我们：

- 把个人信息存放在安全设备中，而信息是以电子形式存放在安全的服务器中。
- 我们尽量使用加密传输链接。
- 使用其他安全防护如：防火墙、验证系统（例如：密码）以及访问管制机制以控制未经授权访问系统与信息。
- 定期审查我们的信息收集、保存和处理事宜，包含物理的安全措施，以防御未经授权的系统访问行为。
- 限制需要获取个人信息以便为本公司处理该资料并严格遵守合约保密义务的我们的员工、承包商和代理商取用该信息。FXCM 可能惩罚或解雇蓄意未经授权获取信息的个人。

Cookie 设置

当您访问我们的任何网站时，FXCM 设置的一些 cookies 是网站运作功能必不可少。没有这些 cookies，您便无法在线聊天、填写交易申请或存款。性能 cookies 是 FXCM 使用的另一种 cookies，用来为您提供更好的用户体验并且改善我们网站呈现的内容。营销 cookies 通常也是第三方广告网络设置用来确保我们提供您更多与您及您的利益有关的目标广告。如果您不想收到非强制性的 cookies，您可以点击[这里](#)管理您的设置。

国际数据转移

根据本私隐保障政策所载的目的，在符合的某些条件下，我们可能将您的个人信息转移到 EEA 以外的国家中的第三方，以便进一步处理。在这些情况下，按照适用法律的规定，我们将确保您的私隐权受到适当的技术、组织、合约或其他合法途径恰当地保护。这些包含施行我们集团公司之间转移个人信息的信息转移协议，根据欧盟信息保护法，该协议要求所有集团公司保护他们处理来自 EEA 的个人信息。我们已与我们的第三方服务供应商与合作伙伴实施类似且适当的防御保护以及可以依照要求提供的更详尽的细节。

资料保存

只要有必要执行本私隐保障政策所载的目的（除非依法规定保留时间更长），将保存您的个人信息。然而，这段期限届满时，我们将不保存任何您的个人信息，而且您的个人信息保存将受到定期检查。只要我们有合法权利及合法利益这么做，我们会以匿名形式保存您的个人信息，将无限期地不再提及您。

自动化决策

在某些情况下，我们使用您的个人信息可能会导致自动化决策（包括概况），这些决定会对您造成法律上的影响，或者对您造成类似的重大影响。

自动化决策意味着，是根据计算机决定自动做出关于您的决定（使用软件算法），而没有经过我们人类的审核。

开户时我们做出自动化决策的当下，根据您提供给我们的资料，我们检查提供的产品或服务是否适合您。例如，我们可能使用关于您的资产状态信息或社会人口结构信息以评估您是否适合交易我们的产品和了解交易我们的产品时的风险。

当我们作出关于您的自动化决策时，您有质疑这个决策、表达您的观点及要求人类审核该决策的权利。您可以通过浏览专用网页执行此权利[\[这里\]](#)。请注意，您必须向我们证明您的身份以便提供您服务。

您的信息保护权

在某些条件下，信息保护法提供个人权利，包含：访问、改正、撤销同意、限制、传输和反对处理他们的个人信息等权利。此外，如果个人相信他们的个人信息没有依照法律处理，他们也有向有关信息保护机构提出申诉的权利。关于您的权利进一步的信息载列如下：

- **获得您个人信息抄送的权利。** 您有获得我们保存关于您的个人信息抄送的权利。
- **改正的权利。** 您可以要求我们改正任何不准确的以及/或者完成任何不完整的个人信息。然后，我们会更正记录，并且通知任何第三方如上述传达的这类个人信息事宜。
- **资料可携带权。** 在我们将这些资料传给您选择的另外一个信息控制者后，您可以要求一份您提供的所有个人信息的抄送。
- **拒绝接受营销传播权。** 您可以通过在我们寄给您的营销电子邮件内点击“取消订阅”或“拒绝”链接执行此权。
- **撤销同意权。** 您可以随时撤销同意处理个人信息。这样的撤销将不影响根据您之前同意处理的合法性。请注意，如果您撤销同意，您可能无法享用必须处理个人信息的某些服务功能。
- **反对处理权。** 您可以要求我们停止处理您的个人信息。请注意，您可能无法享用必须处理个人信息的某些服务功能。
- **删除权。** 您可以要求我们删除您的个人信息，除非有法律原因不能这么做，否则我们会遵照做。
- **您向监管机构投诉的权利。** 如有任何疑问，或者，如果您有与我们处理您的个人信息有关的问题想申诉，我们建议您联系我们。然而，您有权利直接联系相关监管机构。如果想联系英国信息委员会，请浏览 [ICO 网站](#) 以寻求指示。或者，您可以联系您居住国的管理机构。请在[这里](#)找寻更详尽的信息！（只提供英文版本）

如果您想执行这些权利的其中之一，请浏览专用网页[\[这里\]](#)。请注意，您必须向我们证明您的身份以便提供您服务。根据适用的信息保护法，我们会对于收到个人想执行信息保护权的所有要求做出回应。

更新本私隐保障政策

我们可能随时更新本政策以因应更改的法律上、技术上或业务上的发展。当我们更新我们的政策时，我们将根据我们所做的改变的重要性，以采取适当措施通知您。

您可以通过查询本政策上方显示的“最后更新”日期看见本政策什么时候作出的最后更新。

如何联系我们

福汇英国 (Forex Capital Markets Limited) 是您个人信息的控制者，并且在英国信息委员会注册为信息控制者，其注册编号为 Z6975990。

关于您的个人数据或本私隐保障政策，如有疑问、评语或请求，欢迎提出并写信至: 20 Gresham Street, 4th Floor, London EC2V 7JE, United Kingdom 或发送电子邮件至 dataprotection@fxcm.com。

第三方网站的链接旨在方便阁下参阅，仅供参考。福汇对外部网站或其后链接的准确性、内容或任何与该等网站相关的其他事宜概不负责，对任何因使用本内容或任何其他内容而引致的任何亏损或损失概不承担法律责任。此等网站并非受福汇控制，未必会遵照与福汇的私隐、安全或访问标准相同的标准。请阅读所链接的网站的条款及条件。